

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden 2021 van:**

**Reanco Benelux BV (Reanco)**

**Westkanaaldijk 2**

**3542 DA Utrecht**

**Inschrijfnummer K.v.K. 570 90 602**

---

**ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop (huur en verhuur) en/of tot het verrichten van gerelateerde (advies-)werkzaamheden van Reanco Benelux B.V., gevestigd te Utrecht, hierna te noemen "Reanco".
2. De koper (c.q. huurder) c.q. opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "De wederpartij".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, doch niet via app of SMS.
5. De door Reanco te vervaardigen ontwerpen en tekeningen zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de "schriftelijke" bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde gegevens, zoals op computerschijven, op USB-sticks, , diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

**ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Reanco bindend.
2. Mondelinge afspraken binden Reanco eerst nadat deze schriftelijk door Reanco zijn bevestigd, dan wel zodra Reanco met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Reanco bindend.

### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Reanco zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Reanco het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, indien er aantoonbare fouten in staan of indien de productprijzen en transportprijzen in deze tussentijd meer als 3% zijn gestegen.

2. De door Reanco gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten, e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

3. Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van de bescheiden, opgaven van afmetingen en materialen alsmede andere omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde brochures, voorbeelden van de bescheiden e.d. blijven te allen tijde eigendom van Reanco, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Reanco op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

5. Reanco aanvaardt bij het uitbrengen van de offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de bij deze bescheiden opgegeven specificaties van afmetingen, materialen e.d..

6. Reanco heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Reanco de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

7. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst de kostprijs van de bestelde zaken c.q. de gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen e.d., is Reanco gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Reanco en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is Reanco gerechtigd de daarin vermelde prijsverhogingen aan de wederpartij in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Reanco het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

## **ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

- 1) De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat:
  - A) Reanco op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden / leveringen dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - B) Reanco tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De wederpartij overlegt hierover met Reanco indien hij dit nodig acht;
  - C) Indien ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, dienen die hun werkzaamheden te hebben beëindigd voordat Reanco zijn werkzaamheden aanvangt, zodat Reanco aldaar onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten;
  - D) Reanco binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien Reanco zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - E) Reanco tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - F) De plaats(en) waar de werkzaamheden/leveringen verricht dienen te worden vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d.;
  - G) Reanco kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij;
  - H) Reanco op de locatie van de wederpartij, dan wel de door hem aangewezen locatie, waar Reanco en/of de door Reanco ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten, de door Reanco en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - I) De plaats waar apparatuur, materialen e.d. van Reanco opgeslagen of opgeborgen moeten worden, zodanig is dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet zal kunnen plaatsvinden;
  - J) Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het gescheiden inzamelen van (bouw)afval.
2. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Reanco tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
3. De wederpartij staat Reanco toe naamduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
4. De wederpartij is verplicht Reanco te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woord.
5. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de aan Reanco te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Reanco voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

6. Indien de wederpartij niet of niet-tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Reanco gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van de wederpartij.

## **ARTIKEL 6: LEVERING, (OP)LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht en/of de zaken moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Reanco zijn verplichtingen uit de overeenkomst uw inziens niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient Reanco derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Reanco per transactie worden gefactureerd.

3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering (dit kan reeds het moment van ontvangst in ons op dat moment te gebruiken magazijn zijn) , dan wel op het moment van afgifte van het B-formulier.

4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Reanco te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij. Reanco is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5. Levering geschiedt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, Éénmalig op een door de wederpartij opgegeven adres, ook al zijn de door de wederpartij bestelde zaken bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd.

6. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Reanco zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Reanco stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Reanco in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.

7. Indien de wederpartij ook na verloop van de door Reanco gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden in verzuim en heeft Reanco het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.

9. Reanco is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

## **ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

1. Reanco kan niet worden verplicht worden eerder met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen of de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Reanco niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Reanco gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Reanco niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Reanco het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Reanco heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Reanco verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
4. Alle onkosten welke door Reanco in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **ARTIKEL 8: HONORARIUM, KOSTEN EN DECLARATIE**

1. Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van de vooraf door Reanco aangegeven uurtarieven.
2. De tarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. De door Reanco gehanteerde prijzen alsmede de in aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten.
4. Reanco is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Reanco en in redelijkheid niet van Reanco kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. Indien de overeengekomen werkzaamheden / leveringen minder dan 24 uur voordat deze zouden worden uitgevoerd door de wederpartij worden geannuleerd, is Reanco gerechtigd hiervoor 100% van de kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Reanco zal direct na beëindiging van (deel-)werkzaamheden aan de wederpartij een declaratie voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of anders uit de opdracht voortvloeit.
7. Ingeval van onenigheid over de door Reanco gebruikte hoeveelheden, is de hoeveelheidsbepaling op basis van de door Reanco verrichte metingen c.q. wegingen bindend, mits een onafhankelijke derde op straffe van ongelijk, de hoeveelheidsbepaling verrichten.

## **ARTIKEL 9: MEER- EN MINDERWERK**

1. Meer- en minderwerk dient altijd schriftelijk tussen Reanco en de wederpartij overeengekomen te worden. Mondeling aangekondigd meer- en minderwerk dient schriftelijk door Reanco te worden bevestigd alvorens dit meer- en minderwerk in behandeling wordt genomen.

2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- A. Ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
- B. Ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- C. In gevallen als in deze voorwaarden bepaald.

3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt bij de eindafrekening, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Reanco recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

## **ARTIKEL 10: OPLEVERING, GOEDKEURING EN ONDERHOUDSTERMIJN**

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Reanco gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.

2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd, indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbbon /afleverbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend. Indien de wederpartij geen bon heeft ondertekend, is de door Reanco opgegeven hoeveelheid bindend.

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn opgeleverd, indien de wederpartij het werk - voor zover mogelijk - in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij Reanco.

4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Reanco verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.

5. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

6. Reanco is verplicht de in lid 5 van dit artikel bedoelde kleine gebreken zo spoedig als voor Reanco mogelijk te herstellen.

7. Reanco is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor zijn risico komen, zo spoedig mogelijk te herstellen.

## **ARTIKEL 11: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleiding bon en onmiddellijk ter kennis van Reanco te worden

gebracht, dan wel dient de wederpartij Reanco binnen 24 uur na ontvangst van de zaken hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan Reanco.

2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken aan Reanco te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan Reanco kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Reanco dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Reanco indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Reanco te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij Reanco de reclame gegrond verklaart.
7. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
8. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

## **ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

1. Reanco kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens-en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Reanco, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid Van Reanco - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het overige leden van dit artikel is Reanco nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Reanco gesloten verzekering.
4. Reanco neemt bij bescheiden die hij niet zelf heeft gemaakt alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; zulks echter niet voor die materialen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald (merk) materiaal is voorgeschreven.
5. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Reanco zich die zaken te zijner keuze - kosteloos te repareren dan wel te vervangen.

6. Stelt de wederpartij materialen en/of onderdelen en/of zaken voor verdere verwerking c.q. montage beschikbaar, dan is Reanco verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen, onderdelen of zaken zelf.
7. Reanco staat in voor de gebruikelijke normale markt kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur kan nimmer worden gegarandeerd.
8. Indien Reanco in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert Reanco zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan Reanco zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Reanco is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.
9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Reanco tot vergoeding van vastgestelde productieschade kan worden aangesproken beperkt tot maximaal 3 maanden na levering.
10. Zo door Reanco geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
11. De wederpartij verliest diens rechten jegens Reanco, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Reanco tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - A. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Reanco strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. het resultaat van de door de wederpartij verrichte werkzaamheden;
  - B. Voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, bescheiden, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Reanco zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - C. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan Reanco, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - bij de montage van geleverde zaken;
  - D. Voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij reparaties of andere bewerkingen c.q. werkzaamheden heeft uitgevoerd dan wel anderszins aanpassingen in dan wel aan het werk c.q. de geleverde zaken heeft gedaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reanco.

### **ARTIKEL 13: BETALING**

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen Uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 in dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
  - A. Zal de wederpartij aan Reanco een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
  - B. Zal de wederpartij, na de daartoe door Reanco te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - C. Heeft Reanco het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Reanco verwijst in zijn aanbieding en opdracht naar deze algemene voorwaarden en/of zal verwijzing naar



zijn algemene voorwaarden in zijn offertes, overeenkomst en/of op de betreffende factuur vermelden.

3. Ter keuze van Reanco kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet-tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Reanco bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden - waaronder de montage c .q. installatie van reeds geleverde, maar nog niet betaalde materialen en zaken - op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Reanco het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur
6. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Reanco heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. De betalingstermijn en factuurdatum zijn altijd bindend, ongeacht een begeleidende prestatiebon. De wederpartij dient zijn prestatiebon voor de betreffende factuur binnen 48 uur aan Reanco te hebben verstuurd. Bij ingebreke blijven door de wederpartij van het leveren van de prestatiebon, is Reanco namelijk gerechtigd de factuur voor betaling in te sturen. De wederpartij is en blijft gehouden aan de betalingstermijn/datum zoals is aangegeven op de betreffende factuur.

#### **ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Reanco is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Reanco voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een nader te sluiten overeenkomst aan Reanco verschuldigde komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de wederpartij een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de wederpartij niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik. Verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden is in geen geval toegestaan.
5. Door het verstrekken van gegevens aan Reanco verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Reanco in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

## **ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Reanco behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Reanco heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Het eigendomsvoorbehoud zal als derdenbeding worden meegenomen naar de derde. De opbrengsten zullen voor alles bestemd zijn voor het voldoen van de vordering van Reanco.
3. Ingeval Reanco een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Reanco vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
4. De wederpartij is verplicht Reanco terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

## **ARTIKEL 16: PAND/WARRANTAGE**

Tot op het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Reanco heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Reanco kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Reanco op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

## **ARTIKEL 17: FAILLISEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Reanco gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Reanco behoudt ten aller tijden haar retentie recht, indien goederen/diensten niet of niet geheel door wederpartij zijn betaald.

## **ARTIKEL 18: OVERMACHT**

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Reanco krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Reanco en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Reanco, is Reanco gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn

op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Reanco tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare tekortkoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, machinestoringen welke Reanco verhinderen conform de overeenkomst c.q. de overeengekomen levertijden te leveren, en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Reanco, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

3. OVERMAGHT, situaties van niet toerekenbare tekortkoming o.a. door en pandemieën (als Corona) :

Reanco is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van overmacht situaties van niet toerekenbare tekortkoming o.a. door pandemieën. Voor Reanco wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen iedere natuurramp, pandemie en door overheden specifiek in dit verband opgelegde verplichtingen.

Overmacht en situaties van niet toerekenbare tekortkoming bij Reanco, ontslaat de Wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen.

Extra kosten ontstaan door de overmacht en situaties van niet toerekenbare tekortkoming, welke door leveranciers en 3<sup>e</sup> aan Reanco worden berekend, en welke Reanco zelf moet maken dienen door de Wederpartij aan Reanco te worden vergoed. In het geval van overmacht, situaties van niet toerekenbare tekortkoming, zal Reanco haar leveringsverplichting gedurende de duur van de ontstane situatie/toestand opschorten, zonder dat de Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding.

## **ARTIKEL 19: ONTBINDING, ANNULERING/OPZEGGING**

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggan.

2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Reanco schadevergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gederfde winst aan Reanco te vergoeden. Reanco is gerechtigd de kosten, schaden en gederfde winst te fixeren en - te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

5. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Reanco ter zake.

Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

## **ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

1. Op de tussen Reanco en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederen rechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Reanco, door dat recht worden beheerst.

3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Reanco de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Reanco is gevestigd of die Reanco aangeeft, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Reanco gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.